

CURRICULUM VITAE



Fabrizia Fontana

Nata ad Avezzano il 23 Giugno 1976

Via Copenaghen, 40/A

00144 - Roma

Telefono 335-6881113

E-mail: *fabrizia.fontana@unich.it*

POSIZIONE ATTUALE

Dal NOVEMBRE 2021

*Università degli Studi “G. D’Annunzio” di Chieti-Pescara, Dipartimento di Economia Aziendale,
PROFESSORE ASSOCIATO in ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE, Area 13B2, SecsP/08*

Dal 2016

*Università degli Studi “G. D’Annunzio” di Chieti-Pescara, Dipartimento di Economia Aziendale,
PROFESSORE ASSOCIATO in ORGANIZZAZIONE AZIENDALE, Area 13B2, SecsP/10*

Dal 2005

*Università degli Studi “G. D’Annunzio” di Chieti-Pescara, Facoltà di Economia
Ricercatore Confermato in Economia e Gestione delle Imprese -SecsP08- presso il DIPSA, Dipartimento di Studi Aziendali..*

Dal 2010

Conciliatore Professionista

*Corso di alta formazione per conciliatore professionista ISTITUTO LODO ARBITRALE® GIUSTIZIA CIVILE
A.D.R. ACCREDITATO AL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - DIREZIONE GENERALE DELLA GIUSTIZIA
CIVILE in collaborazione con IPSOA gruppo Wolters Kluwer srl*

EDUCAZIONE UNIVERSITARIA

2001

Università' Luiss -Guido Carli - Facoltà' di Economia

Laurea in Economia e Commercio, Sottospecializzazione Management Internazionale, votazione 110/110 e lode.

Tesi: "Profili Strategico/Organizzativi della Gestione della Conoscenza",
Relatore Prof. Matteo Giuliano Caroli.

2001- 2004

Università' Cattolica del Sacro Cuore - Sede di Roma

Dottorato di Ricerca in Economia e Gestione delle Aziende Sanitarie (XVII Ciclo).

Coordinatore, Prof. Gualtiero Ricciardi; Tutor, Prof. Americo Cicchetti

Nell'ambito delle attività di dottorato:

- Approfondisce le aree di strategie di impresa e organizzazione, Clinical Governance
- Frequenta la Scuola di Metodologia della Ricerca (edizione 2002)
- Scuola di Metodologia della Didattica (edizione 2001) organizzate dalla AIDEA

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2017-2018

IPA- Istituto di Previdenza e Assistenza per i dipendenti di Roma Capitale

P.I. 02117151007

incarico di perizia estimativa del ramo d'azienda Sanità

2017-2020

AAMPS spa -Livorno

Membro del Collegio Sindacale

2009-2010

Hay Group

Consulente di direzione globale a progetto

Ricerca sugli indicatori finanziari e realizzazione di un sistema di incentivazione manageriale,
(cliente: Monte Paschi di Siena)

2009

Azienda ospedaliera Salvini –Milano (per Omnia Gestione Risorse Umane – Milano)

Membro del progetto sull'analisi e formazione del livello del governo clinico a tutti i livelli operativi e gestionali dell'azienda ospedaliera.

2005-2006

Banca Intesa (Luiss Business School-Luiss Guido Carli)

Membro del progetto sul comportamento delle PMI del Lazio nel processo di Internazionalizzazione

2003-2004

Cammisella.it (Luiss Business School-Luiss Guido Carli)

Coordinatore del gruppo di lavoro per il progetto:

"Start-up di un'impresa nel business dell'abbigliamento per la commercializzazione on-line del proprio prodotto";

"Variazioni sul tema del Knowledge Management";

"Modelli di Sviluppo e Valorizzazione delle Competenze Tecnologiche"

2003-2004

Azienda Ospedaliera San Giovanni (Luiss Business School-Luiss Guido Carli)

Consulente nella negoziazione dei budget tra le singole Unità Operative/Organizzative e la Direzione Generale

2003-2007

Studio Commercialista De Giovanni Claudio

Via Novara 53, 00198, Roma

Tirocinio e abilitazione alla professione di Dottore Commercialista e Revisore Contabile

2003-2004

ANAS Società strade (ISVIM srl)

Attività di consulenza inerente a:

- MBO incentivazione per obiettivi;
- riorganizzazione dei carichi di lavoro tra i dipendenti sia in ambito amministrativo che tecnico;
- riorganizzazione degli uffici periferici secondo criteri di competenze e compiti omogenei a livello nazionale.

2000-2002

A. T. Kearney S.p.A - Policlinico A. Gemelli di Roma

Roma, Piazza SS Apostoli 25 - 00148 Roma

Posizione: Assistant

Attività di consulenza strategica e organizzativa settore della Sanità.

Consulente al progetto “Disegno del modello organizzativo e di programmazione dei blocchi operatori della piastra tecnologica”,

(Cliente Policlinico A. Gemelli di Roma)

Assistant Project Management A. T. Kearney - progetto Gemelli

ESPERIENZE DIDATTICHE

Dal 2002 ad oggi

- UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Facoltà di Economia (sede di Roma)

“Strategia e Politica Aziendale”

Master di I livello in Management delle Imprese Biomediche e Biotecnologiche

“Economia e gestione delle aziende sanitarie”

Corso di laurea triennale

Facoltà di Medicina e Chirurgia

“Organizzazione Aziendale”

Executive Master in Pharmacy Management

“Strategie e strumenti manageriali per l'introduzione e la gestione di un sistema di Clinical Governance”

“Gestione e implementazione del cambiamento organizzativo”

Corso di Perfezionamento in Clinical Governance

“Economia Sanitaria”

CdL triennale in Scienze Infermieristiche

- UNIVERSITA' DEGLI STUDI “G.D'ANNUNZIO” CHIETI-PESCARA,

Dipartimento Economia e Commercio

“Economia e Gestione delle Imprese” (Laurea triennale e specialistica)

“Organizzazione del lavoro” (laurea specialistica)

“Marketing Relazionale” (laurea specialistica)

“Marketing” (Laurea triennale e specialistica)

“Tecniche Manageriali” Formazione per dirigenti dell’Agenzia Regionale per la Tutela dell’Ambiente

“Strategie” Formazione *Gestione delle Persone* Università degli Studi G.D’Annunzio di Chieti-Pescara

“Strategie” e “Organizzazione Aziendale” Corso di Perfezionamenti in *Cultura d’Impresa*, per Honda e Micron

“Sistemi Formativi Confindustria: CIFAP - Società Consortile per la formazione e l’innovazione promossa dall’Unione degli Industriali di Pescara – Associata a SFC

“Formazione Organizzativa e Psicosociale” corso Tecnico-Superiore per l’Amministrazione economico-finanziaria e il controllo di gestione.

Dipartimento di Economia Aziendale

“International Management” (Laurea magistrale)

“Organizzazione Aziendale” (Laurea Triennale L18)

“Human Resources Management” (Laurea magistrale LM77)

“Gestione del cambiamento organizzativo” (Laurea magistrale PMW)

Professioni Sanitarie

“Le Organizzazioni Aziendali” CFU 5

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

“Organizzazione Aziendale” CFU 2

Corso di studi in Ostetricia

“Organizzazione Aziendale” CFU 1 –

Corso di Studi in *Ortottica e Assistenza Oftalmologica*

Corsi POST LAUREAM

- *Formazione Manageriale in Sanità Pubblica ed Organizzazione e Gestione Sanitaria per Direttori Generali, Sanitari ed Amministrativi ed altre figure dirigenziali*
- *Corso di Perfezionamento in “Economia e Organizzazione dei Servizi Sanitari”*

- UNIVERSITA’ DEGLI STUDI INTERNAZIONALI DI ROMA

“Economia e Gestione delle imprese sanitarie”

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Management Internazionale (Laurea magistrale)

RICERCA E STUDIO IN ITALIA

Dal 2002 ad oggi

Università LUISS - Guido Carli - Roma, Facoltà di Economia

Contrattista di un Contributo di Ricerca per la cattedra di “*Economia e Gestione delle Imprese*” titolare Prof. Matteo G. Caroli,

Contrattista di un Contributo di Ricerca per la cattedra di “*Economia e Gestione delle Imprese Internazionali*” titolare Prof. Matteo G. Caroli

Partecipazione alla ricerca “*L’industria della Moda in Italia: strutture di settore, dinamiche competitive e lineamenti di politica industriale*”, con uno specifico contributo sulle “*Strategie di Mercato*”

La ricerca è stata pubblicata nel luglio 2004 da RIREA, Roma,

Contrattista di un Contributo di Ricerca per la cattedra di “*Economia e Gestione delle Imprese*” titolare Prof. Paolo Boccadelli

RICERCA E STUDIO ALL'ESTERO

Giugno-Settembre 2011

Institute for Management of Innovation and Technology – Stoccolma- Svezia

Visiting researcher at IMIT and KTH Royal Institute of Technology, research activities at IMIT and the Product Innovation Engineering program (PIEp) at KTH

Project: Managing collaborative ideation dynamics

Sub-Research on “the impact of organisation design and HRM policies on new ideas generation”

marzo 2004-luglio 2004

Keele University - UK

Visiting Scholar presso il Dipartimento di Health Planning and Management.

agosto 2004-febbraio 2004

University of Pennsylvania - The Wharton School of Management

Visiting Scholar presso il Dipartimento di Management.

AREE DI INTERESSE SCIENTIFICO E DI RICERCA

- Management delle organizzazioni sanitarie
- Strategie competitive e management delle imprese internazionali
- Strategie di corporate nelle imprese dei servizi
- Gestione delle risorse umane, direzione del personale
- Knowledge management
- Cambiamento organizzativo e Business Process Reengineering nella PA

ATTIVITÀ SCIENTIFICA

Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia (sede di Roma):

2010 PRIN su “*Innovazione e performance: il ruolo di network, alleanze e capability nei settori regolamentati*” Coordinatore scientifico Prof. Americo Cicchetti

2008 progetto di ricerca “*Creazione di una struttura di monitoraggio per l’analisi organizzativa e gestionale del dipartimento ospedaliero nella prospettiva del governo clinico*”, responsabile scientifico Prof. Americo Cicchetti

2007 SIVEAS progetto sulla “*Dipartimentalizzazione delle aziende ospedaliere, casi e stato dell’arte*”

2007 progetto in collaborazione con il CENSIS su “*la gestione dell’intramoenia nelle aziende ospedaliere Italiane, casi e possibili evoluzioni*”

2003-2005: membro del *Laboratorio di Economia Sanitaria*:

Progetto *BIONOVUM*, finanziato dal Ministero della Salute, sul trasferimento dell’innovazione tecnologica dalle strutture di ricerca alle organizzazioni di servizi sanitari.

2002-2005: *Osservatorio nazionale sulla salute nelle regioni italiane*: responsabile area “confronti internazionali”

2003-2004 “*Rapporti Osservasalute*”

Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà Medicina e Chirurgia (Policlinico A.Gemelli):

2005-2006 incarico di ricercatore sul progetto: *“Promozione e valutazione di esperienze di collaborazione per la ricerca tra istituzioni del SSN e aziende industriali”* finanziato dalla Regione Molise

2006-2007 incarico di ricercatore sul progetto: *“L’innovazione tecnologica del SSN: overlapping delle tecnologie e governo dei processi di innovazione”*

Università degli Studi “G. D’Annunzio” Chieti – Pescara

2007-2009, partecipa in qualità di ricercatore al PRIN sull’ *“La gestione dell’approvvigionamento internazionale di conoscenza: dispersione geografica, caratteristiche dei prodotti e competenze innovative”* insieme all’Università di Bologna, facoltà di Ingegneria Gestionale

2006-2007 PRIN sull’ *“Analisi degli assetti organizzativi e dipartimentali nei sistemi sanitari delle regioni italiane: una indagine empirica. Processi di istituzionalizzazione ed evoluzione organizzativa nei sistemi sanitari delle Regioni italiane: un’analisi empirica”*

2006-2008, PRIN sull’ *“Offshoring dei beni intangibili”* in collaborazione con il Dipartimento di Studi Aziendali (Università di Bologna)

2004-2005, progetto di Ricerca finanziato dal Ministero della Salute dal titolo: *“Sperimentazioni di un sistema di monitoraggio dell’appropriatezza delle prescrizioni farmaceutiche”*, occupandosi degli aspetti organizzativi e gestionali del sistema di monitoraggio

ALTRI INCARICHI ACCADEMICI

Reviewer per la rivista "Science Publications"

Reviewer per la rivista "Economia e Politica Industriale"

Tutor alla didattica MBA - Università LUISS - Guido Carli- Roma, Scuola di Management -

Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS)

Dottorato in Health Systems and Service Research (HSSR) – Membro collegio docenti

Dal Luglio 2004 al 2006: Membro del comitato organizzativo e responsabile dei moduli organizzativo/gestionali per il corso di perfezionamento sulla clinical governance

Università degli Studi di Salerno

Dottorato in BIG DATA MANAGEMENT- Commissione Valutatori tesi di ricerca XXXIII Ciclo

Università degli Studi “G. D’Annunzio” Chieti – Pescara

- 2021 Ce.PA.SS membro del comitato direttivo – Centro Per gli Studi Sulla Pubblica Amministrazione Silvio Spaventa
- 2019/2020 Membro della Commissione Giudicatrice per l’abilitazione alla Professione di Dottore Commercialista ed Esperto Contabile
- Dal 2019 Membro della Commissione Didattica del Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi “G.D’Annunzio” Chieti-Pescara

- Dal 2017 Membro del Consiglio Direttivo del Corso di perfezionamento in “Economia e Organizzazione dei Servizi Sanitari”
- Dal 2010-2011 Vice-direttore del corso di perfezionamento in “Primary Care”-
- Dal 2008-2011 Vice-direttore del corso di perfezionamento in “Risk Management”
- Dal 2007-2010 membro della Giunta del dipartimento DASTA
- Dal 2007-2012 Membro del collegio dei docenti per il XXIII ciclo di dottorato in “Economia delle Aziende e degli Intermediari Finanziari”
- Dal 2006-2011 Vice-direttore dei corsi di perfezionamento su “Economia e Gestione dei Servizi Sanitari Territoriali” e “Governo Clinico” corso avanzato.
- 2005-2006 Coordinatore didattico dei corsi di perfezionamento su “Economia e Gestione dei Servizi Sanitari Territoriali” e “Governo Clinico” corso avanzato.
- Dal 2015 Dipartimento di economia Aziendale, membro della Commissione Orientamento in Itinere per gli studenti della triennale magistrale.
- Dal 2015 Responsabile Tutoraggio Studenti triennale e magistrale per l’Orientamento in Itinere

ALTRE COMPETENZE

Competenze Tecniche: Conoscenza approfondita delle logiche e dei modelli di gestione strategica e di organizzazione.

Progettazione corsi di formazione.

Competenze di analisi concettuali e problem solving.

Competenze Manageriali: Doti di Team building e Team leading.

Competenze di organizzazione di iniziative di formazione, corsi e convegni.

Competenze Relazionali: Consolidate relazioni con società di consulenza, imprese e aziende di servizi

ORGANIZZAZIONE DI EVENTI ACCADEMICI

2004 Convegno Internazionale LUISS su Clinical Governance

2006-2010 ciclo di seminari e tavole rotonde sul management sanitario Università degli Studi “G.D’Annunzio”

dal 2005 ad oggi Numerosi seminari con testimonianze di AD, Presidenti e Imprenditori del mondo dello sport, moda, spettacolo, medicina, Imprese manifatturiere e Aziende di servizi, nell’ambito dei corsi magistrali di cui titolare.

PUBBLICAZIONI

Monografie

- Fontana, F., 2005. "*Clinical Governance: Una Prospettiva Organizzativa e Gestionale*", FrancoAngeli Editore, Milano ISBN: 88-464-6521-0
- Fontana F., 2008 "*Strategie di diversificazione e creazione del valore*" FrancoAngeli Editore, Milano ISBN: 978-88-568-0596-3
- Fontana F., 2012 "*Le nuove sfide organizzative della filiera salute*" FrancoAngeli Editore, Milano ISBN: 978-88-204-1820-5

Articoli in riviste e capitoli di opere collettanee

1. Fontana, F., (2004), "*Strategie di Mercato*" in AA.VV., "*L'industria della Moda in Italia: strutture di settore, dinamiche competitive e lineamenti di politica industriale*", RIREA, Roma.
ISBN: 88-85333-49-4
2. Fontana, F., Boccardelli P., (2004), "*Il cambiamento organizzativo nelle aziende sanitarie*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, n. 7-8, luglio-agosto. ISSN: 1593-9154
3. Fontana F., Giustiniano L., (2004), "*I fabbisogni informativi della Clinical Governance*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, n.8-10, settembre-ottobre.
ISSN: 1593-9154
4. Fontana F., Giustiniano L., (2004), "*Le tecnologie dell'informazione a supporto del governo clinico: alcune riflessioni dell'esperienza del NHS*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, n.11-12, novembre-dicembre.
ISSN: 1593-9154
5. Fontana F., Boccardelli, P., (2005), "*Innovazione Organizzativa e Reengineering nelle Aziende Sanitarie: alcune lezioni dalla Teoria Organizzativa e dalle esperienze Internazionali*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, marzo-aprile.
ISSN: 1593-9154
6. Fontana F., Cicchetti, A., (2005), "*Traiettorie tecnologiche e routine organizzative: un approccio evolutivo*", Studi Organizzativi, n 1.
ISSN: 0391-8769
7. Fontana F., Mascia D., (2005), "*Clinical Governance e technology assessment: aspetti organizzativi ed elementi interpretativi*" Organizzazione Sanitaria.
ISSN: 0394-283X
8. Fontana F., (2005), "*Clinical governance: verso una visione sistemica della qualità*", Rivista Italiana di Ragioneria ed Economia Aziendale, maggio-giugno

ISSN: 1593-9154

9. Fontana F., Giustiniano L., (2005) “*Clinical Information Systems*” Atti del Convegno: Clinical Governance: prospettiva organizzativa e gestionale, Luiss University Press
ISBN: 8885333494

10. Fontana F., Giustiniano L., (2005) “*Le Tecnologie dell’Informazione a supporto della gestione dei pazienti ospedalieri: alcune considerazioni strategiche ed organizzative*” Rivista Italiana di Economia Aziendale, luglio-agosto.
ISSN: 1593-9154

11. Fontana F., Cicchetti, A., Maccarini M., (2006) “*Hospital based health technology assessment: analisi di 5 casi di studio nel network italiano di health technology assessment (ni-hta)*” Rivista Tendenze Nuove n’1 gennaio
ISSN: 1010-1010

12. Fontana F., Parisi D., (2006) “*La gestione strategica delle imprese di servizi: il ruolo delle risorse e delle competenze organizzative*” Rivista Italiana di Economia Aziendale, maggio-giugno
ISSN: 1593-9154

13. Fontana F., Cirillo B. (2008) “*Understanding Offshoring Intangibles: A Multi-Sector Analysis*”
Work in paper n.17, Dasta

14. Fontana F., Di Vincenzo F., (2012) “*Apprendimento e integrazione nelle organizzazioni per progetti: il ruolo del Capitale sociale*” RIREA
ISSN: 1593-9154

15. Fontana F., (2012) “*Dipartimenti e governo Clinico in una prospettiva organizzativa e gestionale*”
in, “*I dipartimenti ospedalieri nel Servizio sanitario nazionale: origini, evoluzione, e prospettive*” a cura di Cicchetti A.
ISBN: 978-88-204-1827-4

16. Fontana F., Prencipe A. (2013) “*Framing Offshoring: Antecedents, Processes, and Outcomes*”
International Journal of Innovation and Technology Management, Vol.10.
No.1
Print ISSN: 0219-8770 Online
ISSN: 1793-6950

17. Brunetta, F., Capo, F., Fontana, F. e Boccadelli, P. (2014) “*Ecosistemi, Istituzioni e Nuovi Business Model*” in Boccadelli, P. & Brunetta, F. “*Istituzioni, Mercati e Imprese*” pp. 57-80. McGraw-Hill Education: Milano. ISBN: 978-88-386-7467-9

18. Fontana F., Giustiniano L., (2015) “*New Idea Generation and Individual Motivation: A Conceptual Framework*”, Management Studies, 3(3-4), 77-89, doi: 10.17265/2328-2185/2015.0304.002

19. Fontana F., D’Alise C., Marzano, M.A., (2016) “*Uncovering the hidden source of innovation*”,
Review of Contemporary Business Research, vol.4 no. 2
Print 2333-6420 Online

ISSN 2333-6412
DOI 10.15640/rcbr

20. Casalino N., Ciarlo M., Fontana F., Panico M., Sasseti S. (2017), "An Innovative Managerial Model for the Digital Culture", The International Conference on E-Learning in the Workplace - Proceedings of ICELW 2017, June 14th-16th, Columbia University, New York, USA, pp. 1-7, ISBN 978-0-9827670-7-8.

21. Leonelli S., Masciarelli F., Fontana F., (2019), "The Impact of Personality Traits and Abilities on Entrepreneurial Orientation in SMEs" JOURNAL OF SMALL BUSINESS & ENTREPRENEURSHIP <https://doi.org/10.1080/08276331.2019.1666339>
ISSN: 0827-6331 (Print) 2169-2610 (Online) Journal homepage: <https://www.tandfonline.com/loi/rsbe20>

Under Review

23. Antonucci G., Berardi M., Fontana F., Ziruolo A., RETHINKING THE ACHIEVEMENT OF PUBLIC VALUE DURING COVID-19 EMERGENCY: AN ITALIAN CASE STUDY